

## TROUBLESHOOTING

### Kein HDMI-Signal

1. Anschlüsse prüfen: HDMI 2.0 Ausgang am Decimator SDI Anschluss prüfen: steckt das SDI auf SDI Input (oben rechts)
2. Input am EIZO-Monitor prüfen: erste Taste links vorne am Monitor und auf „HDMI“ stellen. Vom Decimator läuft immer ein HDMI-Signal in den EIZO-Monitor
3. SDI oder HDMI angesteckt? Standardmäßig wartet der Decimator auf ein SDI Signal. Wenn ein HDMI Signal kommt, muss der Decimator manuell auf HDMI umgestellt werden.

*MENÜ > Control > Scaler Source > „HDMI IN“ (oder SDI IN)*

4. Bekommt der Decimator ein Signal? Der EIZO-Monitor zeigt ein komplett schwarzes Bild ohne „Kein HDMI Signal“ oben rechts, wenn der ein Signal empfängt, der Decimator aber auf ein Input Signal wartet: Decimator / Kamera neu starten bzw. verkabeln.
5. Decimator auf Standard Settings zurücksetzen und anschließend neu einstellen.

*MENÜ > Setup > "LOAD DEFAULTS"*

*MENÜ > Control > HDMI Output Source > „SCALER“*

*MENÜ > Scaling > Output Format > (max) „6G 4096x2160 30p“*

### HDMI-Signal Fehlerhaft

1. Die HDMI Output-Source am Decimator muss auf „Scaler“ gestellt sein. Ansonsten ist es von der Kamera (und deren Framerate) abhängig, ob das Signal vom EIZO-Monitor interpretiert werden kann:

*MENÜ > Control > HDMI Output Source > „SCALER“*

2. Der EIZO-Monitor verarbeitet Signale bis zu 6G 3840x2160 30p – Output des Scalers am Decimator darf daher nicht höher als das sein! (12G Signale werden nicht erkannt) - Scaler Einstellungen prüfen:

*MENÜ > Scaling > Output Format > (max) „6G 4096x2160 30p“*

**ACHTUNG:** Der EIZO-Monitor erkennt nur 29,96p / 30p / 59,96p / 60p und NICHT 24p / 25p / 50p  
 Das Scaling daher immer auf einen dieser 4 Werte stellen

3. Die Kamera schickt ein anderes Signal als der Decimator interpretieren kann. Bei SDI 3G Signalen kann zwischen Output Format A & B gewechselt werden. Wahlweise an der Kamera oder am Decimator SDI 3D-Output auf den gleichen Buchstaben umstellen.

*MENÜ > Control > 3G-SDI Output Format > „A“ (oder B)*

4. Schickt die Kamera überhaupt ein korrektes Signal? – Auf anderem Monitor prüfen und ggf. kein 4K / UHD, sondern testweise ein 2K / 1080p Signal an den Decimator schicken. *Abhängig von Kamerahersteller im Menü das SDI-Output Format umstellen.*